

Odporúčania na pripojenie termostatov COMPUTHERM série B k sieti Wi-Fi

1. Na pripojenie termostatu k sieti Wi-Fi musí telefónna aplikácia v synchronizačnej ponuke automaticky rozpoznať názov (SSID) siete Wi-Fi, ku ktorej chcete termostat pripojiť, a potrebné je iba zadať heslo. Aby toto rozpoznanie fungovalo, sú potrebné tieto podmienky:
 - a. Počas inštalácie a používania sú telefónnej aplikácii poskytnuté všetky potrebné povolenia.
 - b. Telefón je pripojený k sieti Wi-Fi, ku ktorej chcete pripojiť termostat.
 - c. Vo vašom telefóne je aktivovaná funkcia určovania polohy (údaje o polohe GPS) a aplikácia má povolenie na jej použitie.

Ak aplikácia nerozpozna názov siete Wi-Fi automaticky, skontrolujte tieto nastavenia.

2. Ak aplikácia počas synchronizácie pošle chybové hlásenie, v ktorom uvádza, že sériové číslo zariadenia je už obsadené alebo sa používa, termostat je už priradený k inému používateľskému účtu. Ak ste ho predtým pridali do iného používateľského účtu, odstráňte ho zadaním predchádzajúceho účtu v aplikácii kliknutím na ikonu „nástroje“ napravo od názvu zariadenia/sériového čísla a potom na ikonu „kôš“. Ak by to bolo neúspešné, môžete nás kontaktovať, aby sme mohli termostat odstrániť z predchádzajúceho používateľského účtu.
3. Skúste reštartovať smartphone a vypnúť/odpojiť smerovač Wi-Fi a Wi-Fi termostat na 3 minúty. Po reštartovaní zariadení skúste synchronizáciu vykonať znova.
4. Ak chcete termostat úplne resetovať (hard reset), stlačte tlačidlo na termostate na 3 - 4 sekundy, uvoľnite ho na 1 sekundu a potom ho znova stlačte na 3 - 4 sekundy. Potom skúste synchronizáciu vykonať znova.
5. Skúste pripojiť termostat k sieti Wi-Fi pomocou alternatívneho režimu AP (prístupový bod), ako je to opísané v užívateľskej príručke. V prípade termostatu B400RF môžete tiež skúsiť pripojenie k sieti Wi-Fi pomocou rozhrania dotykovej obrazovky termostatu v jeho ponuke Nastavenia/Wi-Fi.
6. Termostat sa dá pripojiť iba k sieti Wi-Fi 2,4 GHz. Skontrolujte, či je sieť Wi-Fi, ku ktorej sa chcete pripojiť, skutočne sieťou 2,4 GHz Wi-Fi. Ak váš smerovač dokáže súčasne vytvoriť sieť Wi-Fi 2,4 GHz a 5 GHz, vypnite počas synchronizácie 5 GHz Wi-Fi sieť alebo funkciu „band steering“ smerovača, ak je zapnutá.
7. Vypnite smerovač Wi-Fi. Vytvorte Wi-Fi hotspot s iným smartfónom s rovnakým názvom (SSID) a heslom ako sieť Wi-Fi, ku ktorej chcete pripojiť termostat. Pripojte svoj smartphone k tomuto hotspotu Wi-Fi a potom skúste pripojiť termostat k tomuto hotspotu. Ak je pripojenie úspešné, vypnite tento hotspot Wi-Fi, potom znova zapnite smerovač Wi-Fi a počkajte, kým sa k smerovaču pripojí termostat.
8. Ak používate zosilňovač signálu Wi-Fi, skúste ho vypnúť, aby ste pripojili termostat priamo k sieti Wi-Fi smerovača. Ak bez zosilňovača signálu nie je signál Wi-Fi dostatočne silný, skúste

termostat a smerovač posunúť bližšie k sebe (aspoň počas synchronizácie). Po úspešnom spárovaní môžete zosilňovač signálu Wi-Fi v prípade potreby znova zapnúť.

9. Obnovte (resetujte) smerovač na továrenské nastavenia, prekonfigurujte ho a skúste znova pripojiť termostat k sieti Wi-Fi.
10. Ak chcete pripojiť váš termostat k sieti Wi-Fi vytvorenej bránou (kombinovaný modem + smerovač), ktorú poskytuje poskytovateľ služieb, potom:
 - a. Skúste zadať adresu serverov DNS poskytovateľa služieb ručne (zvyčajne je k dispozícii na webovej stránke poskytovateľa služieb) v nastaveniach servera DNS brány. Potom reštartujte bránu a skúste znova pripojiť termostat k sieti Wi-Fi.
 - b. Skúste použiť doplnkový smerovač Wi-Fi. Pripojte tento ďalší smerovač k jednému z výstupných portov brány a potom pripojte termostat k sieti Wi-Fi doplnkového smerovača.